

Política de privacidade

Esta política de privacidade é aplicável ao portal do Programa de Empréstimo Inteligente oferecido pela Prevcom e regula a forma como coletamos e usamos os seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

É importante destacar que os dados fornecidos no âmbito desse Portal serão coletados – especificamente – para tratamento e utilização **no âmbito do Programa de Empréstimo Inteligente**, possibilitando que façamos as análises necessárias para avaliar riscos, simular e conceder o crédito. Para tanto, **podemos compartilhar os dados com terceiros (incluindo instituições financeiras) contratados pela Prevcom para operacionalizar o Programa de Empréstimo Inteligente** (esses dados serão tratados de forma restrita, limitadas às finalidades descritas nessa política de privacidade).

Caso você não concorde com a nossa política de privacidade, você não deve usar os nossos sites. Ao prosseguir com a utilização do portal, você automaticamente concorda com os termos desta política de privacidade.

1 - ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lembramos que a nossa política de privacidade pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a Prevcom entender que as alterações são necessárias. As modificações serão publicadas em nossos sites.

2 - QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

No âmbito do Programa de Empréstimo Inteligente, coletamos os seguintes dados e informações dos usuários:

Fornecidos pelos usuários: são fornecidos por você por preenchimento de cadastros e formulários e acesso às áreas, funcionalidades e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar dados fornecidos pelos usuários como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, estado civil, endereço de e-mail e outros, informações sobre os produtos e serviços que você procura e usa (e como os procura e usa).

Por navegação: são fornecidos pela sua navegação e pelo seu dispositivo, dependendo de sites, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por você por meio das configurações de seu dispositivo ou de seu sistema operacional e das funcionalidades utilizadas em cada site ou a eles relativas, como por exemplo:

- Data e hora de uso dos sites;
- Informações do seu dispositivo, como sistema operacional; navegador e suas versões; resolução da tela; reprodutor Flash instalado; Advertising ID; IMEI; dimensão da tela do dispositivo; linguagens, permissões e configurações de teclados; informações estatísticas relacionadas ao uso do dispositivo;
- Informações sobre hábitos de navegação, como páginas acessadas, quantidade de cliques, velocidade de digitação, gestos utilizados na interação, bloqueio e desbloqueio do dispositivo, entre outras informações;
- Informações sobre os serviços e produtos que você procura e usa e como os procura e usa;
- Páginas e aplicativos que originaram o acesso aos sites e que foram acessados durante e após a navegação nos sites;

De terceiros: também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para as finalidades previstas nesta política de privacidade.

3 - PARA QUE USAMOS AS INFORMAÇÕES?

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de desenvolvermos, mantermos e aperfeiçoarmos o Programa de Empréstimo Inteligente, para proporcionar uma melhor experiência para você.

Em linhas gerais, a contratação de crédito no âmbito do Programa de Empréstimo Pessoal depende da realização de consultas em bases de dados da Prevcem e/ou bases de dados públicas (elaboradas ou não por empresas de análise de dados, como Serasa, SPC, Boa-vista etc.) ou ainda, consultas públicas disponibilizadas por entidades governamentais, para calibragem do seu perfil de risco, verificação da sua identidade e mensuração da capacidade do empréstimo que poderá ser concedido.

Especificamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

- Permitir manutenção e atualização cadastral de usuários, a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos,

funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços da Prevcom, no âmbito do Programa de Empréstimo Inteligente;

- Verificar a sua identidade, dados pessoais e avaliar, manter e melhorar a sua segurança, dos sites da Prevcom e de terceiros, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude;
- Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização dos sites (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a satisfação dos usuários com os sites, com os produtos, serviços, iniciativas e atividades da Prevcom no âmbito do Programa de Empréstimo Inteligente, os hábitos de navegação e o perfil dos usuários e como o usuário chegou até os sites (por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros);
- Fazer melhorias e corrigir problemas;
- Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização do Programa de Empréstimo Inteligente, incluindo a criação de conteúdos e anúncios da Prevcom, de acordo com necessidades e interesses;
- Possibilitar análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação do Programa de Empréstimo Inteligente, inclusive riscos de crédito;
- Possibilitar a execução de serviços e funcionalidades no âmbito do Programa de Empréstimo Inteligente, bem como o cumprimento de obrigações legais e contratuais deles decorrentes;
- Permitir o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e o exercício regular de direitos por você e pela Prevcom;
- Permitir o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais;
- Responder aos seus pedidos e necessidades de apoio;
- Permitir o atendimento ao usuário para que você consiga entrar em contato conosco sempre que possível e o contrário também;
- Em conjunto com terceiros contratados, realizar sua análise de crédito e/ou confirmação de identidade, através de consultas em bases de dados da Prevcom e/ou bases de dados públicas, elaboradas para a finalidade específica de análise de crédito;
- Realizar o cadastramento de seus dados para a formalização da contratação do Programa de Empréstimo Inteligente, armazenando as informações prestadas;
- Em conjunto com terceiros contratados, fornecer as ferramentas e plataformas necessárias para formalizar a contratação de empréstimos pessoais solicitados por você.

A Prevcom poderá utilizar os dados para fornecer informações por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, sobre o Programa de

Empréstimo Inteligente em virtude de sua simulação ou contratação. Caso não deseje compartilhar dados, não simule nem contrate o Empréstimo Inteligente.

Algumas informações não são armazenadas pela Prevcom e/ou são usadas apenas para permitir o acesso e a melhoria de funcionalidades específicas para fins de segurança (tais como os dados dos contatos do seu dispositivo e mensagens de texto).

4 - AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?

Prezamos muito pela sua privacidade e tratamos os seus dados com muito cuidado e sigilo. Por isso, a Prevcom somente compartilha suas informações na medida necessária e para as finalidades previstas nesta política de privacidade, nos seguintes casos:

- Com parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela Prevcom, especialmente com o BTG Pactual, ou ainda, subcontratados destes prestadores de serviços, inclusive para todas as finalidades necessárias à simulação, contratação e acompanhamento do Programa de Empréstimo Inteligente oferecido pela Prevcom;
- Com a sua autorização concedida para os fins desta política de privacidade ou em outras situações em que o seu consentimento seja solicitado;
- Para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos por você e pela Prevcom;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Para investigação de possíveis fraudes ou infrações, inclusive relacionadas ao portal;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do portal, dos recursos e funcionalidades, das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da Prevcom e de parceiros, bem como para atendimento das finalidades previstas nesta política de privacidade;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos usuários;
- Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito na medida necessária e dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando

a confidencialidade das suas informações e seguindo todas as normas de proteção à privacidade.

O tratamento dos seus dados por outras instituições envolvidas no Programa de Empréstimo Inteligente será restrito às finalidades de análise, formalização, contratação e operacionalização do Programa de Empréstimo Inteligente, de modo que não serão utilizadas pelas instituições terceiras em finalidades diversas.

5 - COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES?

Coletamos informações fornecidas por você, pela sua navegação, pelo seu dispositivo ou fornecidas por terceiros. A principal forma de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies, mas há outras tecnologias que também podem ser usadas para essa finalidade.

O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso ao portal. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento e para proporcionar uma melhor experiência no processo de adesão ao Programa de Empréstimo Inteligente.

Para que servem os cookies?

Os cookies podem coletar informações e ser usados para diferentes finalidades. Confira a seguir:

- **Funcionamento:** são necessários para o acesso e o funcionamento de sites.
- **Autenticação:** são necessários para reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e para oferecer conteúdos, ofertas e serviços da Prevcom ou de parceiros.
- **Segurança:** são necessários para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraudes e na proteção das informações de usuários, sites da Prevcom e de terceiros.
- **Pesquisa, análise e desempenho:** para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização dos sites pelos usuários.
- **Propaganda:** para apresentar publicidade relevante da Prevcom e de parceiros, de acordo com o perfil do usuário, e para saber se os usuários a visualizaram em nossos sites e de nossos parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários

e, com base no resultado das pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Quais as outras formas de coleta de informações?

Além de tecnologias semelhantes aos cookies, como tags e pixels, há outras tecnologias como a geolocalização e o uso de sensores do dispositivo que também permitem a coleta de informações do usuário, dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você aos sites (por meio de configurações de seu dispositivo) e das funcionalidades utilizadas em cada plataforma.

Posso desativar estas formas de coleta de informações?

Você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso de sites.

Além disso, a depender do sistema operacional do seu dispositivo, você poderá autorizar e/ou cancelar o nosso acesso a determinadas informações (como a dados de contatos ou à câmera do seu celular, por exemplo). Apenas lembramos que, se o acesso não for concedido por você ou dependendo da limpeza de cookies, os sites ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente e o Empréstimo Inteligente poderá ser negado.

6 - MANUTENÇÃO, EXCLUSÃO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES

A Prevcom mantém as informações coletadas pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nesta política de privacidade.

Você pode solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta política de privacidade por meio dos diversos canais de contato da Prevcom. Entretanto, poderemos manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da Prevcom (inclusive de terceiros contratados para os fins do Empréstimo Inteligente) e dos usuários, para continuar fornecendo nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades nos sites.

7 - SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Cuidamos das suas informações com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade das suas informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Além disso, restringimos o acesso às suas informações na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

8 – CONTATO

Caso tenha qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, nossas práticas de coleta e uso de dados pessoais, ou sobre uma possível violação de dados pessoais ou privacidade, ou ainda, deseje exercer seus direitos enquanto titular de dados, entre em contato com a Prevcom pelo e-mail privacidade.prevcom@sp.gov.br. Para os fins desta Política de Privacidade, o encarregado de dados da Prevcom é Roberto P. Germanos.