

Política de privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MOVA

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da Mova Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A. (“Mova”), com a privacidade e a proteção das informações recebidas de seus clientes de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais adotadas pela Mova quando Você contrata algum dos nossos Produtos ou Serviços, utiliza nossas Plataformas e/ou Nossos Ambientes, sítios eletrônicos, acessa algum dos nossos outros canais, foi ou é representante, correspondente bancário, procurador, empregado, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos, realizou alguma transação conosco ou com nossos clientes.

Ao contratar algum Produto ou Serviço, acessar e utilizar funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, Você declara ter lido esta Política atentamente e estar plena, livre e expressamente ciente de e de acordo com os termos e condições aqui dispostos. Caso você não concorde com tais termos e condições, você não deve usar nossas Plataformas, Produtos e Serviços.

Termos utilizados em letra maiúscula não definidos acima terão os significados definidos no glossário ao final desta Política.

2. SOBRE DADOS COLETADOS

2.1. Como os Dados são coletados. Sempre de acordo com o Produto ou Serviço fornecido, os seus Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser fornecidos diretamente por Você, pelas empresas do Conglomerado Mova, por terceiros (fontes externas legítimas) ou, ainda, coletados automaticamente.

2.1.1. Dados fornecidos diretamente por você: ao acessar os Nossos Ambientes e outros canais, preencher, por exemplo, propostas, cadastros, termos de adesão e autorização, manifestar interesse e/ou contratar Produtos ou Serviços fornecidos por qualquer uma das empresas do Conglomerado Mova.

2.1.2. Dados pessoais fornecidos por terceiros: são os dados coletados por intermédio de terceiros, como Parceiros, prestadores de serviços e órgãos públicos e privados que possuam algum tipo relação, direta ou indireta, com Você ou com a Mova, como, por exemplo, correspondentes bancários, órgãos de proteção ao crédito, outras instituições do sistema financeiro, autarquias públicas. É possível também obtermos Dados Pessoais de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, redes sociais (quando tornados públicos por Você), registros públicos e de outras fontes,

conforme permitido na legislação e sempre respeitando a sua privacidade.

2.1.3. Dados pessoais coletados automaticamente: quando Você acessa nossos Sites e Aplicativos, podemos coletar de forma automática dados de navegação, como cookies e device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, além de dados sobre o dispositivo de acesso, como modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade da conexão.

2.1.4. Quais dados são coletados e sua finalidade: A natureza dos dados que coletamos e a finalidade do seu tratamento podem variar de acordo com o seu relacionamento com a Mova, conforme demonstrado de forma não-exaustiva na tabela abaixo:

| O que se coleta? | Para que se coleta? |
|------------------------------|--|
| Dados Cadastrais | |
| Nome completo / Razão Social | (i) Identificar e autenticar Você ; (ii) Prover os Produtos e Serviços contratados por Você ; (iii) Cumprir as obrigações decorrentes dos contratos assinados por Você ; (iv) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes por Você ; (v) Permitir a comunicação com Você , o atendimento de demandas e o fornecimento de informações de produtos e serviços contratados por Você ; (vi) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você , inclusive quanto à oferta de produtos (Você pode optar por não mais receber nossas ofertas em nossos canais de atendimento); (vii) Prevenir a ocorrência de fraudes; e Cumprir com obrigações legais e regulatórias, como, por exemplo, normas que tratam de manutenção de registros, cadastro, prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, gerenciamento de |
| CPF / CNPJ | |
| Data de nascimento | |
| Documento de identificação | |
| Foto | |
| Profissão e ocupação | |
| Estado Civil | |
| Nome do Cônjuge (se casado) | |
| Nacionalidade | |
| Local de nascimento | |
| Apelido | |
| Nome da Mãe | |
| Gênero | |

| | |
|---|--|
| E-mail | riscos, prestação de informações ao Banco Central do Brasil, Receita Federal e outros órgãos governamentais. |
| Telefones | |
| Endereço residencial /comercial | |
| Dados Financeiros e Transacionais | |
| Renda | <p>(i) Avaliar o perfil dos nossos clientes para a criação, definição, oferta e contratação de Produtos e Serviços da Mova e/ou de Parceiros, personalizados e compatíveis com as suas necessidades;</p> <p>(ii) Realizar avaliações de riscos e proteção do crédito;</p> <p>(iii) Prevenir a ocorrência de fraudes; e</p> <p>(iv) Cumprir com obrigações legais e regulatórias.</p> |
| Patrimônio | |
| Registros em birôs e serviços de proteção ao crédito | |
| Dados do cadastro positivo | |
| Sistema de Informações de Crédito do Banco Central – SCR | |
| Score de crédito | |
| Operações realizadas com o Conglomerado Mova | |
| Dados de Identificação Digital | |
| Endereço IP e Porta Lógica de Origem | <p>(i) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança;</p> <p>(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros; Prevenir a ocorrência de fraudes;</p> <p>(iii) Prevenir a ocorrência de fraudes;</p> <p>(iv) Desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades das Plataformas;</p> <p>(v) Otimização da experiência de navegação; e</p> <p>(vi) Observação dos hábitos de navegação para a customização de serviços.</p> |
| Registros de data e horário de ações que Você realizou | |
| Quais telas Você acessou | |
| ID da sessão | |
| | |
| | |

| | |
|--|---|
| Geolocalização | |
| Cookies | |
| Dados de identificação de dispositivos, navegadores e suas versões | |
| Dados Biométricos | |
| Dados Biométricos – Pontos da face e impressões digitais | (i) Identificar e autenticar Você ; e (ii) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes. |

2.2. Dados necessários. A prestação dos Serviços e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos a Você.

2.2.1. Eventuais dados adicionais poderão ser coletados durante a sua relação com a Mova para o cumprimento das finalidades e atividades contratadas, sendo estes tratados em conformidade com as disposições desta Política.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento: é sua responsabilidade manter tais Dados atualizados e garantir a sua exatidão.

2.3.1. A Mova não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se tiver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável à Mova e/ou que você possa estar utilizando os Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da Mova, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

3. COMO SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com Parceiros e terceiros necessários à prestação dos Serviços, sempre exigindo de tais empresas e terceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.5 desta Política;
- (ii) Com Parceiros, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para Você;
- (iii) Entre as empresas integrantes do Conglomerado Mova, para o desenvolvimento de nossas atividades, oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;
- (iv) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (v) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (vi) Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- (vii) Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais; e
- (viii) Com birôs de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros.

4. COMO UTILIZAMOS COOKIES

4.1. O que são e porque a Mova utiliza Cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu navegador ou dispositivo quando você visita e/ou utiliza serviços de sites e aplicativos, sendo coletados pela Mova para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

4.1.1. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitam entender como Você utiliza nossas Plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

4.2. Categorias e tipos de Cookies que a Mova utiliza. Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando Você fechar o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes). Quanto aos tipos, a Mova utiliza os seguintes cookies:

4.2.1. Cookies necessários: são cookies essenciais para que nosso website funcione corretamente, como, por exemplo, para a autenticação do usuário, permitindo que Você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis. Não é possível recusar estes cookies se Você quiser acessar o website.

4.2.2. Cookies de análise: fornecem informações sobre a sua navegação como áreas visitadas, utilização e desempenho de aplicações, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

4.2.3. Cookies de funcionalidade: servem para gravar os dados anteriormente fornecidos, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.

4.2.4. Cookies de segurança: auxiliam no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários e da Mova; e

4.2.5. Cookies de marketing: utilizados para apresentar publicidade relevante de acordo com o perfil e interesse do usuário, realizar pesquisas para direcionar anúncios e ofertas de produtos e serviços. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

4.3. Controle e Exclusão de Cookies. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar as Plataformas (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deverá se assegurar de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

4.3.1. Desabilitar os Cookies utilizados pela Mova pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez Você não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

5. COMO A MOVA PROTEGE SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODE PROTEGÊ-LOS

5.1. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

5.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair”, “deslogar” ou similar ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que não serão enviadas pela Mova mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads, e tampouco serão exigidas informações confidenciais como número de cartão de crédito no uso dos Nossos Ambientes.

5.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os

Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.4. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.4.1. Caberá a Você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Mova não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os dos Serviços.

5.5. Serviços de Parceiros. A Mova possui Parceiros que oferecem serviços, produtos e/ou de funcionalidades que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados eventualmente fornecidos por Você diretamente a estes Parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

5.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da Mova, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

6. POR QUANTO TEMPO E COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

6.2. Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, comprometendo-se a Mova em adotar as medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados.

6.3. Os Dados podem ser armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

7.1. Direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

(i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

(ix) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados com consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;

(x) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

(xi) Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

(xii) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Mova compartilhou os seus dados;

(xiii) Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;

(xiv) Revogação de consentimento para compartilhamento de Dados Pessoais;

(xv) Manifestar sua oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, embora poderão haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;

(xvi) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento Automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito; e

(xvii) Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Mova pelos nossos canais de atendimento.

7.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Serviços e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

7.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

8.1. Alteração e atualização. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento; a Mova se reserva o direito de modificar esta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe a Você verificar a presente Política sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

8.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Serviços, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

8.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail lgpd@mova.vc.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um Dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(ii) Cloud Computing: Computação em nuvem, um modelo computacional que permite acesso por demanda, e independentemente da localização, a um conjunto compartilhado de recursos configuráveis de computação (rede de computadores, servidores, armazenamento, aplicativos e serviços), provisionados com esforços mínimos de gestão ou de interação com o provedor de serviços.

(iii) Conglomerado Mova: A Mova e demais empresas integrantes do seu conglomerado econômico, incluindo a OMNI S/A – Crédito, Financiamento e Investimento (CNPJ nº 92.228.410/0001-02) e suas afiliadas.

(iv) Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(xviii) Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Produtos e Serviços e ao uso dos Nossos Ambientes.

(v) Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

(vi) Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

(vii) Encarregado: Pessoa indicada pela Mova para atuar como canal de comunicação entre ela, Você, os demais titulares de dados pessoais e a

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

(viii) ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

(ix) IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

(x) Link: Terminologia para endereço de internet; (xi) Mova: Mova Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A., CNPJ nº 33.959.738/0001-30, com sede na Alameda Vicente Pinzon, nº 173, 2º andar, cj. 21, São Paulo/SP, CEP 04547-130.

(xii) Parceiros: Empresas não-integrantes do Conglomerado Mova com quem a Mova desenvolve produtos de crédito em conjunto para Você, usualmente identificados em Plataformas com final “[sítio_do_parceiro].mova.vc”.

(xiii) Plataformas ou Nossos Ambientes: Sítios eletrônicos, hot sites, interfaces digitais e/ou outros canais, endereços e plataformas disponibilizadas pela Mova e por seus Parceiros de tempos em tempos.

(xiv) Produtos e Serviços: Todos e quaisquer produtos e serviços oferecidos pela Mova diretamente e/ou direta ou indiretamente por empresas integrantes do Conglomerado Mova e por Parceiros disponibilizados nos Nossos Ambientes, incluindo, mas não limitado a: financiamentos, crédito estruturado, serviços de cobrança, de recebimento, de emissão de guias e de boletos, dentre outros.

(xv) Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(xvi) Tratamento Automatizado: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em Tratamento automatizado de dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MOVA

1. INTRODUÇÃO

1.1. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE aplica-se a todas as pessoas físicas e jurídicas que pretendem usar a PLATAFORMA MOVA, seja como SOLICITANTE, INVESTIDOR, AVALISTA ou CÔNJUGE AVALISTA.

1.2. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE deve ser observada independentemente da forma de acesso à PLATAFORMA MOVA, seja através do site da MOVA ou de qualquer outro aplicativo ou dispositivo, móvel ou não.

1.3. Leia esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE cuidadosamente e imprima uma cópia para referência futura.

1.4. Os serviços da PLATAFORMA são oferecidos pela: Mova Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A. (MOVA), CNPJ 33.959.738/0001-30, com sede na

Alameda Vicente Pinzon, 173, 3º andar, Vila Olímpia, CEP 04547-130, São Paulo SP – Brasil, bem como suas afiliadas e parceiras, conforme aplicável.

1.5. Os CANAIS DE ATENDIMENTO têm horário de atendimento em dias úteis das 10:00 hs às 12:30 hs e das 13:30 hs às 17:00 hs, e são: (i) telefone de atendimento +55 11 2667-8060; (ii) E-mail de atendimento contato@movavc.com.br; (iii) canal de conversa na página web <https://movavc.com.br> (“CHAT”); e (iv) Ouvidoria: 0800 701 0412.

1.6. A MOVA se reserva o direito de atualizar a POLÍTICA DE PRIVACIDADE sempre que necessário, ficando responsável por informar a VOCÊ acerca de qualquer atualização. Toda e qualquer atualização realizada não alterará as operações realizadas por VOCÊ até o momento da atualização, salvo por força da lei e/ou para atendimento da regulação aplicável. Caso você continue utilizando a PLATAFORMA após eventuais alterações na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, entenderemos que concordou com o conteúdo devidamente atualizado.

1.8. Ao aceitar esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ declara: (i) ser maior de 18 anos; (ii) que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época; (iii) ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da PLATAFORMA poderão ser modificadas a qualquer tempo antes da sua FORMALIZAÇÃO, pela MOVA ou USUÁRIOS quando pertinente, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto; (iv) reconhece que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na PLATAFORMA, por quaisquer meios, capazes de impedir o adequado funcionamento da mesma, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da MOVA ou de terceiros.

1.9. ATENÇÃO! A MOVA não exige nenhum tipo de pagamento prévio ou depósito em conta para realizar as OPERAÇÕES. Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou pagamentos, VOCÊ deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! Se houver qualquer elemento suspeito na mensagem encaminhada, VOCÊ deverá entrar em contato com a MOVA por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO e somente proceder com as eventuais ações após a confirmação da veracidade do comunicado por meio desses CANAIS DE ATENDIMENTO.

1.10. O ACEITE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DURANTE O PROCESSO DE CADASTRO IMPLICA NA CONCORDÂNCIA E ACEITE DA MESMA POR VOCÊ, QUE TAMBÉM CONCORDA ESTAR VINCULADO ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.

1.11. A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA MOVA INCLUINDO O SERVIÇO DE CONTA DIGITAL CONTRATADO POR MEIO DA MOVA JUNTO À INSTITUIÇÃO WALLET IMPLICA NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES DESTE DOCUMENTO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS.

1.12. AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE PESSOA JURÍDICA, VOCÊ GARANTE QUE ESTÁ DEVIDAMENTE AUTORIZADO PARA AGIR EM NOME DA MESMA.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Os termos escritos em letra maiúscula a seguir ou ao longo deste documento, no plural ou singular, têm os significados a eles atribuídos, conforme segue.

2.2. MOVA: Mova Sociedade de Empréstimo entre Pessoas S.A., CNPJ 33.959.738/0001-30.

2.3. PLATAFORMA: plataforma eletrônica da MOVA, incluindo os serviços nela

prestados, e quaisquer outros serviços online fornecidos pela MOVA, assim como todos os dados geridos por, exibidos ou transmitidos a partir de tais serviços, tenha sido a PLATAFORMA acessada em página web por meio do endereço <https://mova.vc> ou outro canal ou aplicativo, móvel ou não.

2.4. CANAIS DE ATENDIMENTO: Canais de contato onde os USUÁRIOS podem tirar dúvidas, fazer comentários ou realizar reclamações, com horário de atendimento em dias úteis das 10:00 hs às 12:30 hs e das 13:30 hs às 17:00 hs, quais sejam: (i) telefone de atendimento +55 11 2667-8060; (ii) E-mail de atendimento contato@mova.vc; (iii) canal de conversa na página web <https://mova.vc> ("CHAT"); e (iv) Ouvidoria: 0800 701 0412.

2.5. USUÁRIO: qualquer pessoa física ou jurídica que acesse a PLATAFORMA.

2.6. INVESTIDOR ou CREDOR: é o USUÁRIO que acessa a PLATAFORMA com a finalidade de investir em empréstimos e financiamentos.

2.7. VOCÊ: referência ao INVESTIDOR que faz a leitura deste documento.

2.8. SEU: do INVESTIDOR que faz a leitura deste documento.

2.9. SOLICITANTE ou DEVEDOR: é o USUÁRIO que acessa a PLATAFORMA MOVA com a finalidade de tomar um FINANCIAMENTO.

2.10. AVALISTA: garantidor de determinado FINANCIAMENTO.

2.11. CÔNJUGE AVALISTA: cônjuge de garantidor de determinado FINANCIAMENTOS.

2.12. FINANCIAMENTO: trata-se de um financiamento ou empréstimo já formalizado e liquidado na PLATAFORMA MOVA.

2.13. SOLICITAÇÃO: trata-se de um pedido de FINANCIAMENTO que ainda não foi formalizado e liquidado, ou seja, ainda em fase de cotação ou proposta.

2.14. OPERAÇÃO: trata-se de todas as etapas e ações envolvidas na realização de um FINANCIAMENTO.

2.15. GARANTIAS: garantias oferecidas para determinado FINANCIAMENTO.

2.16. TERMOS E CONDIÇÕES PARA INVESTIDORES ou CONTRATO INVESTIDOR: se refere ao presente documento, que estabelece os termos e condições aplicados aos INVESTIDORES no uso da PLATAFORMA MOVA.

2.17. CONTRATO DE CRÉDITO ou CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO ou CCB: trata-se do contrato utilizado para formalizar um FINANCIAMENTO, nos termos da Lei 10.931/04.

2.18. COTA ou RESERVA DE COTA: parcela de um futuro FINANCIAMENTO reservada a determinado INVESTIDOR.

2.19. CONTRATO DE INVESTIMENTO ou CERTIFICADO DE CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO ou CERTIFICADO: trata-se do contrato utilizado para formalizar o investimento em uma COTA, nos termos da Lei 10.931/04.

2.20. INVESTIMENTO: trata-se de uma COTA que foi efetivamente investida e com CERTIFICADO emitido em nome do INVESTIDOR.

2.21. INTENÇÃO DE INVESTIMENTO ou RESERVA DE COTAS: trata-se da reserva de COTAS pelo INVESTIDOR, ou seja, da intenção do INVESTIDOR em adquirir CERTIFICADOS.

2.22. INSTITUIÇÃO MEIO DE PAGAMENTO TRANSFERÊNCIAS: Iugu Serviços na Internet S/A, sociedade anônima fechada com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 1048, 5º andar, CEP 01310-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.111.975/0001-64, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo.

2.23. INSTITUIÇÃO WALLET: Iugu Serviços na Internet S/A, sociedade anônima fechada com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 1048, 5º andar, CEP 01310-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.111.975/0001-64, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo.

2.24. INSTITUIÇÃO ASSINATURA DIGITAL: Autentique LTDA, sociedade com sede no município de Erechim, estado do Rio Grande do Sul, Rua Pedro Álvares

- Cabral, 646, Centro CEP 99.700-248, inscrita no CNPJ 29.423.653/0001-65.
- 2.25. CONTA INVESTIDOR: conta de cadastro do INVESTIDOR na PLATAFORMA, por meio da qual se tem acesso aos serviços da MOVA para INVESTIDORES.
- 2.26. CONTA SOLICITANTE: conta de cadastro do SOLICITANTE na PLATAFORMA, por meio da qual se tem acesso aos serviços da MOVA para SOLICITANTES.
- 2.27. CONTA WALLET: conta do INVESTIDOR ou SOLICITANTE mantida na INSTITUIÇÃO MEIO DE PAGAMENTO WALLET e criada com a finalidade de operacionalização de pagamentos e desembolsos. Obedecendo as regras e possibilidades da INSTITUIÇÃO WALLET, a CONTA WALLET poderá ser apresentada sob o formato de conta corrente ou conta pagamento ou conta digital ou subconta.
- 2.28. ETAPA: trata-se de determinada fase e/ou ação no decorrer de uma OPERAÇÃO conforme definidas em diferentes partes deste documento.
- 2.29. RATING: trata-se de uma nota que a MOVA atribui à um FINANCIAMENTO, com base em sua política de crédito, com o objetivo de refletir a capacidade de pagamento do SOLICITANTE e a probabilidade do mesmo honrar as obrigações assumidas no referido FINANCIAMENTO.
- 2.30. LIQUIDAÇÃO ou LIQUIDADADA: desembolso do FINANCIAMENTO para o SOLICITANTE, seja em conta corrente de sua titularidade ou em sua CONTA DIGITAL WALLET.
- 2.31. DATA DE LIQUIDAÇÃO: trata-se da data prevista para o desembolso do FINANCIAMENTO ao SOLICITANTE conforme definida na CCB.
- 2.32. GARANTIAS: toda e qualquer garantia atrelada a uma OPERAÇÃO.
- 2.33. RECEBIMENTO: pagamento realizado pela MOVA ao INVESTIDOR relativo ao repasse das parcelas do FINANCIAMENTO ao respectivo INVESTIDOR.
- 2.34. TAXA DE JUROS: taxa de juros do FINANCIAMENTO.
- 2.35. TAXA DE RETORNO: taxa de retorno do INVESTIDOR em determinado INVESTIMENTO ou conjunto de INVESTIMENTOS. Essa taxa é equivalente à TAXA DE JUROS, uma vez que os CERTIFICADOS dos INVESTIDORES representam integralmente os créditos dos FINANCIAMENTOS.
- 2.36. TAXA DE RETORNO EFETIVA: equivale à TAXA DE RETORNO descontados os impactos da inadimplência.
- 2.37. FORMALIZAÇÃO: trata-se das fases e/ou ações existentes entre o momento em que a PLATAFORMA solicita o depósito de um INVESTIMENTO até a LIQUIDAÇÃO do mesmo.
- 2.38. POLÍTICA DE PRIVACIDADE: política de privacidade da MOVA, apresentada separadamente aos USUÁRIOS e que deve ser lida em conjunto com o presente TERMOS E CONDIÇÕES PARA INVESTIDORES.
- 2.39. SCR: trata-se do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil.
- 2.40. KYC: trata-se do termo “Know Your Client”, que se refere ao conjunto de medidas obrigatoriamente adotadas por bancos e demais instituições financeiras com foco na identificação e conhecimento do do cliente.
- 2.41. AML: trata-se do termo “Anti Money Laundering”, que se refere ao conjunto de medidas obrigatoriamente adotadas por bancos e demais instituições financeiras com foco na prevenção à lavagem de dinheiro, fraude e criminalidade financeira.

3. AUTORIZAÇÕES REFERENTES A CONSULTAS DE NOME, CPF E CNPJ.

- 3.1. Como USUÁRIO, você será solicitado a fornecer diversas informações a seu respeito ou informações da empresa que você representa. Além das informações fornecidas, a MOVA poderá coletar mais informações a seu respeito

com terceiros parceiros, agências de referência de crédito, agências de dados cadastrais, entre outros, notadamente para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e atendimento das políticas de Know Your Client (KYC) e Anti Money Laundering (AML).

3.2. Visando a devida prestação dos serviços pela PLATAFORMA, VOCÊ autoriza o compartilhamento das informações acessadas com instituições parceiras, tais como INSTITUIÇÃO WALLET e outros prestadores de serviços, com a finalidade única de garantir o bom funcionamento da PLATAFORMA.

3.3. Como SOLICITANTE, ao aceitar os presentes TERMOS E CONDIÇÕES PARA INVESTIDORES, VOCÊ autoriza o acesso da Instituição Financeira MOVA às informações que lhe são relativas e que constem (i) no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"); (ii) em órgãos de proteção ao crédito e birôs de crédito, tais como, mas não se limitando a, SERASA S.A. e Credilink Informações de Crédito Eireli Epp; (iii) em bases públicas e privadas de dados; (iv) nas demais consultas a informações pertinentes; e (v) em outras fontes que possam auxiliar na prevenção à lavagem de dinheiro e na definição do risco de crédito do USUÁRIO e/ou concessão ou cobrança do FINANCIAMENTO. Adicionalmente, VOCÊ autoriza a execução de procedimentos de Know Your Client (KYC) e Anti Money Laundering (AML) quando necessário ou adequado, a critério da MOVA.

3.4. Como SOLICITANTE, se VOCÊ estiver se cadastrando na PLATAFORMA na qualidade de representante de uma pessoa jurídica, VOCÊ autoriza o acesso da Instituição Financeira MOVA às informações que relativas à essa pessoa jurídica representada que constem (i) no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"); (ii) em órgãos de proteção ao crédito e birôs de crédito, tais como, mas não se limitando a, SERASA S.A. e Credilink Informações de Crédito Eireli Epp;; (iii) em bases públicas e privadas de dados; (iv) nas demais consultas a informações pertinentes; e (v) em outras fontes que possam auxiliar na prevenção à lavagem de dinheiro e na definição do risco de crédito do USUÁRIO e/ou concessão ou cobrança do FINANCIAMENTO. Adicionalmente, VOCÊ autoriza a execução de procedimentos de Know Your Client (KYC) e Anti Money Laundering (AML) quando necessário ou adequado, a critério da MOVA.

4. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

4.1. A MOVA irá utilizar os dados recebidos, assim como demais informações coletadas exclusivamente para os fins da PLATAFORMA, incluindo análise de crédito do SOLICITANTE, análise do perfil de risco do investidor, prevenção à fraude, políticas de KYC (Know Your Client), prevenção e combate à lavagem de dinheiro, entre outros. Caso você esteja acessando nossa PLATAFORMA, destacamos que você estará autorizando a MOVA a dividir seus dados com a INSTITUIÇÃO WALLET e outras instituições que prestarem serviços à MOVA no âmbito das OPERAÇÕES e uso da PLATAFORMA.

4.2. A MOVA coletará e armazenará as informações fornecidas por VOCÊ, como indicado nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, informações e telas acessadas, dados de geolocalização, cookies, pixel tags, beacons, local shared objects e device fingerprint (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).

4.3. VOCÊ compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, a MOVA poderá coletar dados biométricos, para o que VOCÊ, desde já, fornece o seu consentimento específico para referida

coleta e compartilhamento destes dados pela MOVA com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.

4.4. A MOVA se resguarda o direito de utilizar os dados recibos e fazer análises da maneira que julgar adequada para as seguintes finalidades: (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da Plataforma; (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma; (iii) viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado; (iv) garantir a prevenção à fraude; (v) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro; (vi) analisar o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os seus hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site e/ou aplicativo da MOVA, seus recursos e funcionalidades; (vii) realizar análises relacionadas à segurança da Plataforma, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude; (viii) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes; e (ix) permitir a comunicação entre VOCÊ a MOVA, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails.

4.5. A MOVA preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

4.6. Como SOLICITANTE, destacamos que caso SUA SOLICITAÇÃO seja aprovada, parte das informações do SOLICITANTE fornecidas à MOVA ou coletadas pela MOVA ficarão disponíveis na PLATAFORMA para análise de eventuais INVESTIDORES e demais agentes envolvidos nas OPERAÇÕES. Também, caso de cobrança extrajudicial e judicial as informações do SOLICITANTE poderão ser compartilhadas com terceiros, sempre com a finalidade do bom andamento dos serviços da PLATAFORMA.

4.7. Ainda, no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, poderão ocorrer eventuais processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, joint ventures e outros negócios similares. Na ocorrência de um desses negócios, as informações coletadas de nossos clientes também são transferidas, contudo mesmo nestas situações será mantida esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE e o uso dos seus dados será feito exclusivamente nos termos aqui previsto e visando proporcionar uma melhor experiência na PLATAFORMA.

4.8. Além das situações expressamente previstas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a MOVA não divulga a quaisquer terceiros as informações pessoais identificáveis fornecidas por você. Não obstante, caso a MOVA receba uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais (tanto no Brasil como no exterior), ou em caso de violações ou suspeita de violações desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou da lei aplicável, a MOVA poderá disponibilizar as suas informações pessoais, contudo a MOVA se compromete a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

4.9. Não obstante o disposto acima, desde que sem identificar USUÁRIOS, a MOVA poderá divulgar informações para fins comerciais, tais como informações agregadas ou consolidadas relativas a montantes de operações realizadas, taxas de inadimplência, dentre outras.

4.10. CASO A SOLICITAÇÃO SEJA APROVADA E PASSE PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS JUNTO A INVESTIDORES, O SOLICITANTE AUTORIZA A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELATIVAS AO SOLICITANTE E AO FINANCIAMENTO VISANDO ATRAIR POTENCIAIS INVESTIDORES, COM A FINALIDADE DE PROMOVER A CAPTAÇÃO DOS RECURSOS NECESSÁRIOS AO FINANCIAMENTO PLEITEADO. ESSA DIVULGAÇÃO PODERÁ SER REALIZADA POR MEIO DA PLATAFORMA, BEM

COMO POR MEIO DE E-MAIL E OUTROS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMUMMENTE UTILIZADOS PELA MOVA JUNTO A INVESTIDORES POTENCIAIS. CASO O FINANCIAMENTO SEJA FORMALIZADO, O SOLICITANTE AUTORIZA A DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELATIVAS AO FINANCIAMENTO E SAÚDE FIANCEIRA DO SOLICITANTE AOS RESPECTIVOS INVESTIDORES, PARA FINS DE ACOMPANHAMENTO DA CARTEIRA.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. VOCÊ autoriza que a MOVA poderá compartilhar os dados coletados por meio da PLATAFORMA, nos seguintes casos: (i) Se necessário para a prestação dos serviços ofertados na PLATAFORMA; (ii) Para a proteção dos interesses da MOVA em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais; (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a MOVA, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados; (iv) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da MOVA, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da PLATAFORMA; ou (v) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

6. DADOS DE ACESSO

6.1. VOCÊ deverá fornecer um e-mail (E-MAIL) de contato ao criar seu cadastro, além de escolher uma senha para acesso (SENHA). Essas informações devem ser utilizadas para acesso a determinadas áreas restritas da PLATAFORMA. Cada vez que VOCÊ acessar a sua CONTA INVESTIDOR VOCÊ precisará digitar o E-MAIL e a SENHA. Esses dados de acesso, E-MAIL e SENHA, são únicos e intransferíveis, recomendamos que mantenha em segredo e guarde os mesmos sob a sua proteção.

6.2. Além do E-MAIL e SENHA VOCÊ deverá fornecer um número de celular (CELULAR). Esse número será utilizado para envio de senhas randômicas (TOKEN) geradas por nossos sistemas e enviadas via mensagem tipo SMS para o CELULAR cadastrado. Cada vez que VOCÊ realizar uma RESERVA DE COTAS para INVESTIMENTO ou para outras determinadas ações, VOCÊ precisará digitar o TOKEN. O CELULAR cadastrado é intransferível, recomendamos que mantenha em segredo e guarde em sua posse o aparelho com o chip do número cadastrado.

6.3. E-MAIL, SENHA e TOKEN enviado pelo CELULAR são, em conjunto, os DADOS DE ACESSO. Por questões de segurança, em caso de solicitação por VOCÊ para alteração de qualquer um desses dados, a PLATAFORMA se reserva o direito de realizar procedimentos de verificação a fim de atestar a autenticidade da solicitação. Desta forma, não se trata de processo automático nem costumeiro.

6.4. VOCÊ é responsável por todas as informações e atividades na PLATAFORMA por qualquer pessoa usando seus DADOS DE ACESSO, autorizados ou não por VOCÊ. Caso Você autorize um empregado, agente ou quaisquer terceiros a utilizar sua CONTA INVESTIDOR, VOCÊ será responsável pela atividade por eles realizadas na PLATAFORMA.

6.5. VOCÊ se compromete a manter o sigilo dos DADOS DE ACESSO. Da mesma forma, Você se compromete a instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Antivírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado

para ter acesso à PLATAFORMA, bem como notificar imediatamente a MOVA caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada à PLATAFORMA ou uso não autorizado de sua conta na MOVA ou CONTA WALLET ou DADOS DE ACESSO. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado dos DADOS DE ACESSO deve ser notificado para a MOVA imediatamente.

6.6. Com a finalidade de facilitar seu processo de criação de CONTA INVESTIDOR, VOCÊ outorga à MOVA autorização para a transcrever dados dos seus documentos para o cadastro da sua CONTA INVESTIDOR. Desta forma, a MOVA poderá preencher em seu cadastro, dentre outras informações, seu endereço, tomando como base o comprovante de endereço enviado, bem como poderá preencher números de documentos, conforme as cópias de documentos encaminhadas via imagem.

7. COOKIES

7.1. Cookies são pequenos arquivos que os sites que você acessa colocam no seu computador quando você os visita pela primeira vez.

7.2. Os cookies permitem guardar preferências e nomes de usuário, registrar produtos e serviços e ainda personalizar páginas. A função do cookie é notificar o site quando você voltar. Desta forma, podemos aperfeiçoar a PLATAFORMA para atender melhor os USUÁRIOS e até oferecer conteúdos baseados na sua preferência.

7.3. Poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies: (i) Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da PLATAFORMA com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas; (ii) Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas, e também para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados; (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a entender o desempenho da PLATAFORMA, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS na PLATAFORMA, bem como a forma pela qual chegou na página da PLATAFORMA (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).(iv) Cookies de Propaganda: apresentam publicidade relevante ao usuário, dentro e fora da PLATAFORMA ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a PLATAFORMA. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, com base em pesquisas anteriores e apresentar aos USUÁRIOS anúncios relacionados a seus interesses.

7.4. VOCÊ poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, VOCÊ está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.

8. PROTEÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES E SEGURANÇA

8.1. A MOVA considera a segurança das suas informações muito importante e, portanto, executa as melhores práticas para mantê-las protegidas. Porém, por mais que a MOVA tome todas as providências técnicas adequadas para proteger as suas informações, não assumimos qualquer responsabilidade se elas forem

interceptadas ou incorretamente acessadas por terceiros.

8.2. VOCÊ também tem responsabilidades para assegurar que sua informação está em segurança. Se você é cadastrado na PLATAFORMA é necessário que: (i) Mantenha seus DADOS DE ACESSO seguros; (ii) Sempre faça logout da sua conta (desconecte-se) quando não for usá-la; (iii) Tente realizar boas práticas de segurança, como por exemplo ter cuidado ao usar Wi-Fi público ou conexões de acesso compartilhado à Internet; e (iv) Nos comunique imediatamente se você suspeita que sua conta foi invadida ou acessada por terceiros não autorizados;

8.3. VOCÊ compreende que todos os dados coletados por meio da PLATAFORMA serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela MOVA, que se compromete a adotar seus melhores esforços para preservar a segurança de seus dados.

9. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

9.1. Nós manteremos SEUS dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

9.2. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, através dos requisitos legais aplicáveis.

9.3. E se VOCÊ se cadastrou na PLATAFORMA, as informações da sua conta serão mantidas enquanto VOCÊ mantiver essa conta ativa. Se Você solicitar o cancelamento da conta e/ou a exclusão dos seus dados nós os excluiremos, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprir com as finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

10.1. Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para prestação dos serviços contratados na PLATAFORMA e/ou usar alguns dos recursos e produtos oferecidos a VOCÊ. Independente disso, VOCÊ sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

10.2. São direitos que VOCÊ tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados os seguintes, mas não limitados a: (i) Direito de acesso; (ii) Direito de retificação; (iii) Direito de exclusão ou cancelamento; (iv) Direito de objeção ou oposição a um processamento; (v) Direito de restringir o processamento; (vi) Direito à explicação da decisão automatizada tomada com base em seus dados; (vii) Direito a portabilidade de dados; (viii) Direito de retirar o seu consentimento; (ix) Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados; (x) Direito de não fornecer consentimento; (xi) Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

11. LINKS DE TERCEIROS

11.1. A PLATAFORMA poderá conter links para website(s) de terceiros. Você está

ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade destes.

12. CANCELAMENTO DE SUBSCRIÇÃO

12.1. VOCÊ pode, a qualquer momento, optar por deixar de receber quaisquer comunicações de marketing e informações que a MOVA envia. Para isso, utilize os CANAIS DE ATENDIMENTO.

13. CADASTRO POSITIVO

13.1. Sempre que pertinente, a MOVA deverá atender a lei complementar nº 166/2019 no que diz respeito ao fornecimento de dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, VOCÊ pode requerer a exclusão de seu cadastro por meio de nossos CANAIS DE ATENDIMENTO, caso entenda adequado.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Comunicações: Todas as comunicações encaminhadas por VOCÊ à MOVA serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO.

14.2. ATENÇÃO! A MOVA não demanda nenhum tipo de pagamento prévio ou depósito em conta para realizar as OPERAÇÕES. Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou pagamentos, VOCÊ deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! Se houver qualquer elemento suspeito na mensagem encaminhada, VOCÊ deverá entrar em contato com a MOVA por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO e somente proceder com as eventuais ações após a confirmação da veracidade do comunicado por meio desses CANAIS DE ATENDIMENTO.

14.3. Qualquer cláusula ou condição desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

14.4. A falha da MOVA em exigir quaisquer direitos ou disposições da POLÍTICA DE PRIVACIDADE não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

14.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas à esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, sem prejuízo do USUÁRIO optar pelo foro de seu domicílio.